

Umfrage Fit4ever



Wir wollten wissen, wie zufrieden Sie mit dem Fit for Ever-Programm und dem HVB Club sind – und Sie haben geantwortet

Umfrageaktion im Juli – 90% der Befragten waren mit dem Kursprogramm zufrieden, sehr zufrieden oder vollkommen zufrieden

Kundenzufriedenheit und Qualitätsmanagement sind das A & O für jeden Dienstleister – das gilt für die Bank ebenso wie für den HVB Club. Wir wollten genau wissen, was Sie vom Kursprogramm, den Trainern und dem Umfeld im HVB Club halten. 30 unserer Kunden haben freundlicherweise unsere Fragen beantwortet. Das Ergebnis unserer Meinungsumfrage freut uns sehr! Die Quintessenz unserer demoskopischen Aktion: Die bunte Mischung unserer Programmpalette stimmt und unsere Mitglieder fühlen sich wohl bei uns im Club.

Die überwältigende Mehrheit der Befragten – nämlich 90% - waren mit dem Kursprogramm mehr als zufrieden und beurteilten die Qualität der Trainer als gut bis ausgezeichnet. Und wir bekamen noch mehr positives Feedback: Auf die Frage "Was gefällt Ihnen gut am HVB Club?" wurden an erster Stelle

das "breit gestreute Kursprogramm", das "große Angebot zu fairem Preis", die "netten, hilfsbereiten Trainer" sowie die "unkomplizierte, nette Atmosphäre" genannt. Doch wir wollen uns nicht auf unseren Lorbeeren ausruhen, sondern "jeden Tag ein wenig besser werden". Denn natürlich gab es auch Verbesserungsvorschläge. Auf dem Wunschzettel ganz oben standen: ein späterer Beginn der Kurse, die Einführung zusätzlicher Abendangebote sowie spezieller Kurse mit Krafttraining oder Stepkurse für Anfänger. Kritisiert wurde, dass der Gymnastikraum zu klein für größere Gruppen sei. Weitere Anregungen der Fragebogenaktion haben wir bereits aufgegriffen: die Geräte im Fitness-Raum werden öfters kontrolliert und gewartet, ab Herbst wird es einen Kurs am Arabellapark geben und die Öffnungszeiten von Schwimmbad und Sauna werden samstags im Winter verlängert.